

Certificat de garantie

Prezentul certificat atesta calitatea produsului livrat sau executat si conformitatea cu standardele internationale corespunzatoare clasei in care se incadreaza.

Produsele sau executia beneficiaza de garantie, suport tehnic si service gratuit pe o perioada de 24 luni de la data instalarii. In perioada de garantie beneficiarul are dreptul in mod gratuit la repararea produselor si inlocuirea pieselor defecte din vina producatorului sau executantului, dupa caz.

Pentru a beneficia de garantie, cumparatorul are urmatoarele obligatii:

- Sa pastreze produsele in bune conditii
- La aparitia unei situatii anormale in functionarea echipamentelor, sa anunte de indata prestatorul, dupa ce s-a asigurat ca sunt indeplinite conditiile de functionare.
- Este interzisa interventia persoanelor neautorizate de societatea prestatoare, in cazul de fata SC Concept Finisaje 365 SRL

Nerespectarea celor enumerate mai sus , atrage dupa sine , pierderea garantiei.

De la garantie sunt excluse :

- defecte produse din cauza folosirii defectoase sau necorespunzatoare
- produse de natura consumabila

